



Centre d'Enseignement
Supérieur pour Adultes

Centre d'Enseignement Supérieur pour Adultes

Rue de Courcelles, 10 à 6044 ROUX

Tél : 071/45.11.08

Fax : 071/45.53.63

mail : cesa@cesa.be

Matricule : 5.355.007

Master européen en analyse et innovation en pratiques sociales et éducatives

Un partenariat :



Dossier de présentation

INTRODUCTION

L'innovation est un enjeu majeur de nos sociétés contemporaines. Face aux défis de la globalisation des économies et aux mutations des comportements que le développement technologique induit dans l'agir des citoyens, les acteurs sociaux doivent développer de nouveaux modes de réponses qui font appel à leurs capacités de créations, de nouveaux modes de fonctionnement dans un environnement multipolaire et instable. Nombreuses sont les initiatives en la matière qui se révèlent plus ou moins heureuses suivant les circonstances et les événements.

Il apparaît que de nouvelles maîtrises s'imposent aux organisations publiques qui ont en charge l'action sociale et ce dans un but de garantir dans l'exercice de leurs responsabilités, les valeurs démocratiques de références qui constituent le socle de leur légitimité. Ces nouvelles maîtrises sont mises en oeuvre essentiellement dans le management des organisations publiques ou parapubliques. Ces dernières sont pour la plupart aux prises avec un défi de développement de leurs capacités managériales dans un monde imprévisible alors qu'elles sont responsabilisées sur la cohérence et le développement de l'action publique en regard des nouvelles configurations sociétales posées par la globalisation.

Le CESA, l'Université de Valencia et l'école européenne supérieure en travail social ont développé un master européen en innovation sociale pour répondre aux besoins en termes de connaissances et de pratiques managériales face aux défis de l'innovation sociale posés dans le cadre d'une multipolarité des pouvoirs et d'un changement des comportements sociaux observé aujourd'hui.

Le but n'est pas uniquement de connaître mais de pouvoir agir. De maîtriser des méthodes et connaissances adaptées aux contingences actuelles du management public. Le but est aussi de mettre à disposition des organisations, les connaissances critiques et les pratiques éprouvées d'action dans un environnement social en mutation.

PRESENTATION DE LA FORMATION

L'ensemble des cours est abordé sur la dimension socio-éducative dans la mesure où ces deux dimensions, sociale et éducative, de l'intervention en innovation sociale ont été estimées comme intimement reliées dans le contexte de développement de l'action en innovation sociale.

Les unités de formation (UF) :

UF Interventions socio-éducatives et politique sociale en Europe : 90 périodes – 8 ECTS

(1 semaine obligatoire à l'Université de Valencia)

Analyse des politiques sociales européennes,

Analyse comparative des politiques sociales,

Analyse comparative des professions et des formations relatives au travail social

UF Analyse de l'intervention socio-éducative : 90 périodes – 8 ECTS

Approche comparative des modèles théoriques et méthodologiques,

Travaux pratiques d'analyse de situations socio-éducatives

UF Communication, travail en réseau et TIC : 78 périodes – 7 ECTS

Elaboration, gestion et diffusion de l'information dans le travail socio-éducatif,

Travail en réseau,

Laboratoire de technologies de l'information et de la communication

UF Ethique, morale et déontologie dans l'intervention socio-éducative : 30 périodes – 3 ECTS

Ethique, morale et déontologie de l'action éducative

UF Evaluation de la qualité de l'intervention socio-éducative : 90 périodes – 6 ECTS

Introduction aux processus qualité, évaluation et politiques sociales européennes,

Méthodologie de l'évaluation du travail social et des pratiques socio-éducatives

UF Recherche et ingénierie de l'intervention socio-éducative : 90 périodes – 8 ECTS

Recherche appliquée en travail socio-éducatif,

Mutations sociales et ingénierie de l'intervention socio-éducative

UF Activités professionnelles de formation : Stages obligatoires pour tous : 210 périodes – 15 ECTS

Mises en situations professionnelles : au moins 1 semaine à l'étranger;

Pour les non-travailleurs dans le milieu socio-éducatif : au moins 4 semaines de stages;

Le travail en milieu psycho médico-social et scolaire pourra être valorisé

UF Epreuve intégrée : 5 ECTS

Travail de fin d'études (mémoire de recherche) qui devra être défendu devant des représentants de l'Université de Valencia

CONTENU DE LA FORMATION

Nous vous présentons ici les différentes unités de formation qui seront proposées pendant l'année de cours. Pour chacune d'entre-elles, nous aborderons à la fois :

- les capacités terminales visées globalement
- les différents cours avec une présentation concrète de leur contenu

INTERVENTION SOCIALE, EDUCATIVE ET POLITIQUES SOCIALES EN EUROPE (90 périodes – 8 ECTS)

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- d'identifier et de comparer les principes fondateurs et les lignes directrices des politiques sociales définies par la Communauté européenne et divers Etats ;
- de situer diverses politiques sociales nationales dans le cadre européen ;
- de poser une réflexion critique sur les politiques sociales en termes de ressources et de freins dans sa pratique professionnelle.

Cours :

- Analyse des politiques sociales européennes

Le cours aborde la dynamique de fonctionnement des instances européennes dans une perspective historique et prospective.

Le but est de permettre aux étudiants de comprendre les mécanismes en cours, les enjeux et les potentialités en vue d'inscrire leurs actions de développement dans une visée d'intégration européenne et de mobilisation des ressources du projet européen.

- Analyse comparative des politiques sociales nationales

Le cours, qui se passe sur le terrain européen, a comme visée de créer chez les étudiants une expérience du lien entre les modèles théoriques et les pratiques.

Grâce à l'analyse comparative de modèles et de situations concrètes, on peut construire une compréhension plus pragmatique des politiques sociales. Sur cette base, une réflexion critique constructive permet de développer le recul nécessaire aux processus d'innovation.

- Analyse comparative des professions et des formations relatives au travail social en Europe

Le cours permet à l'étudiants d'identifier et de relever les spécificités et points communs des différents métiers, formations, enseignements et fonctions relatifs au travail socio-éducatif au sens large par l'examen de ceux-ci dans au moins trois pays européens. Il s'agira aussi de poser une réflexion critique sur cet examen en termes de ressources pour la pratique professionnelle.

ANALYSE DE L'INTERVENTION SOCIO-EDUCATIVE (90 périodes – 8 ECTS)

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- d'appréhender différentes modèles théoriques et méthodologiques d'analyse du travail social et des pratiques socio-éducatives en vigueur en Europe ;
- de poser un diagnostic sur des interventions socio-éducatives relevant de sa propre pratique professionnelle ;

- de poser un diagnostic sur des interventions socio-éducatives qu'il observe ou supervise ;
- de poser une réflexion critique sur les modèles théoriques et méthodologiques en termes de ressources et de freins dans sa pratique d'analyse.

Cours :

- Approche comparative des modèles théoriques et méthodologiques d'analyse

Quel angle d'analyse adopter pour étudier tels situation, pratique, ou dispositif socio-éducatifs ? A quel champ des sciences sociales ce regard se réfère-t-il ? Avec quel « zoom » : micro, méso, macro ?

Qu'espérer en dégager ? Dans quel but ? Quelle approche méthodologique privilégier pour quoi ? Mais avant tout, comment distinguer une « analyse » d'une « opinion », ou d'un positionnement « normatif » ou « idéologique » ? Ou encore qu'est-ce que partir du point de vue de l'acteur ? Pourquoi et comment tenter de se dégager de « catégories de pensée instituées » ?

Le cours, fait d'exposés ex-cathedra, de présentations par les étudiants à partir de lectures et d'appréhension de situations concrètes, et d'échanges, donnera l'opportunité aux étudiants de trouver des réponses à de telles questions, et de se doter de repères théoriques et méthodologiques pour endosser l'habit de l'analyste (avec la rigueur et l'esprit critique que cela impose à un niveau de « master »), avec la perspective de s'en servir pour l'action et l'innovation.

- Travaux pratiques d'analyse de situations socio-éducatives

Le cours se présente comme un lieu d'analyse des pratiques dans leurs dimensions individuelles, relationnelles, groupales, institutionnelles, communautaire et sociétale et ce, dans différents secteurs socioéducatifs.

Ces analyses se feront à l'aide de cadres théoriques et de méthodes, en articulation avec le cours d'« approche comparative des modèles théoriques et méthodologiques d'analyse » et doivent permettre une prise de recul, de modélisation afin de dégager et de justifier des pistes d'innovation et de poser un regard critique sur les modèles proposés lors de cours.

COMMUNICATION, TRAVAIL EN RESEAU ET TECHNOLOGIES DE LA
COMMUNICATION (78 périodes – 7 ECTS)

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- de décrire et analyser les flux et les circuits d'élaboration, de gestion et de diffusion de l'information dans le travail socio-éducatif ;
- d'élargir ses compétences d'intervention au sein de réseaux formels ou informels par l'utilisation d'outils pratiques notamment les technologies de l'information et de la communication ;
- de poser une réflexion critique sur les enjeux et les perspectives de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans le travail socio-éducatif.

Cours :

- Elaboration, gestion et diffusion de l'information dans le travail socio-éducatif

Le cours forme les étudiants aux processus d'innovation dans le travail social. Ces processus sont centrés pour la plupart sur des questions de construction d'informations structurantes

porteuses d'organisation et sur des questions de diffusion de connaissance et de mobilisation d'acteurs sur les territoires. Les différents registres de management de l'innovation sont explorés dans leurs dimensions théoriques et pratiques.

- Travail en réseau

Toutes les sphères d'organisations sont aujourd'hui pensées et transformées selon des conceptions 'en réseau' sans pour autant que ces concepts ne soient clairement définis et identifiés. Les pratiques des acteurs de terrain se doivent d'intégrer ce 'travail en réseaux' sans pour autant en comprendre tous les enjeux.

Le cours propose d'explorer les différentes formes de réseaux, les enjeux politiques qui les sous-tendent mais aussi de réfléchir aux nouvelles formes de communication et de prises de décision qu'ils imposent tout en revisitant les questions, éthiques et déontologiques que ce travail en réseaux soulève.

- Laboratoire de technologies de l'information et de la communication

Le cours est construit au départ de la méthodologie de la résolution des problèmes. Les participants seront amenés à réfléchir et à réaliser un/des projet(s) au départ d'une question : Comment allons-nous communiquer entre nous et nous organiser au niveau de ce module de formation ? Quelles peuvent être les résistances et les forces de changements lors de la création d'un réseau interne et externe à un service ou une institution ? Quelles ressources internet gratuites et alternatives (logiciels open source)? Comment construire et développer un site web, une présentation professionnelle ?

ETHIQUE, MORALE ET DEONTOLOGIE DANS L'INTERVENTION SOCIO-EDUCATIVE (30 périodes - 3 ECTS)
--

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- d'identifier les valeurs et concepts éthiques, moraux et déontologiques culturels ou personnels fondateurs de son action socio-éducative ;
- de poser une réflexion critique sur les valeurs mises en jeu en termes de responsabilité individuelle et collective du travailleur social.

Cours :

- Ethique, morale et déontologie de l'action socio-éducative

On ne peut limiter la déontologie à l'ensemble des devoirs qui s'imposent à une profession. Elle nécessite de mener des délibérations éthiques, qui intègrent des composantes juridiques, méthodologiques et axiologiques. C'est à la manière dont les intervenants sociaux peuvent articuler ces différentes composantes que nous nous attellerons, en prenant en compte en particulier certains textes européens susceptibles de soutenir une analyse éthique du travail socio-éducatif.

EVALUATION DE LA QUALITE DE L'INTERVENTION SOCIO-EDUCATIVE (90 périodes – 6 ECTS)

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- de s'initier aux processus qualité ;
- d'identifier et appliquer des outils et méthodologies d'évaluation du travail social et de l'action socio-éducative en vigueur dans l'espace européen ;
- de poser une réflexion critique sur les outils d'évaluation du travail social et de l'action socio-éducative en termes de ressources et de freins pour sa pratique professionnelle.

Cours :

- Introduction aux processus qualité

Après une introduction qui définira, fera un cadrage historique et remettra en perspective les processus qualité, le cours présentera des outils d'analyse qualité en lien avec les secteurs d'activités des étudiants. Il s'agira aussi de poser un regard critique sur ces outils qui deviennent un nouveau mode d'organisation du travail.

- Evaluation et politiques sociales européennes

Le cours initie aux processus d'évaluation permanent des projets qui se déploient au niveau européen. La culture de l'évaluation fait partie intégrante de l'action sociale au niveau européen. L'accès aux ressources européennes est donc contingenté à la compréhension de cette logique. Le cours permet aux étudiants de comprendre les méthodes, techniques et processus d'évaluation en cours au niveau de l'Europe.

- Méthodologie de l'évaluation du travail social et des pratiques socio-éducatives.

Le cours initie les étudiants à appliquer des outils théoriques et méthodologiques d'évaluation à des situations de travail social et à des pratiques socio-éducatives. Il permet d'appréhender des nouvelles formes d'évaluation du travail social et de poser une réflexion critique en termes de ressources et freins pour la pratique professionnelle.

RECHERCHE ET INGENIERIE DE L'INTERVENTION SOCIO-EDUCATIVE (90 périodes 8 ECTS)
--

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- d'appréhender les paradigmes des grands courants de recherche dans le secteur social et en particulier de la recherche-action ;
- d'analyser les phénomènes de mutations sociales et leurs conséquences dans les pratiques relevant du travail socio-éducatif.

Cours :

- Recherche appliquée en travail socio-éducatif

Le cours initie les étudiants aux différents courants de recherche en vigueur dans le secteur social et permet d'en dégager les ressources et freins pour sa pratique professionnelle. Il accompagne aussi les étudiants dans l'application des principes de la recherche-action à au moins une situation socio-éducative.

- Mutations sociales et ingénierie de l'intervention socio-éducative

Partant du postulat que les sociétés occidentales contemporaines doivent en toute priorité être définies comme des sociétés de changement, le cours s'attache à donner à voir et à expliquer le changement au sein de plusieurs grands champs sociaux : emploi, travail, santé, éducation, etc. Fondamentalement, le cours vise à équiper les futurs "ingénieurs sociaux" d'une boîte à outils conceptuels susceptible de les aider à décoder le sens de leurs situations professionnelles d'intervention.

LES STAGES : (210 périodes – 20 périodes d'encadrement - 15 ECTS)

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- d'analyser et d'évaluer des situations et des pratiques socio-éducatives ;
- de proposer des pistes et des hypothèses de travail pertinentes et justifiées en termes de changement et d'innovation.

Ce cours se présente comme un lieu d'agrafe

- entre les apports théoriques et méthodologiques des différents cours du master et une pratique de terrain ;
- entre une pratique relevant du pays d'origine et une pratique relevant d'un autre pays européen.

Il s'agit de soutenir, au niveau des étudiants, une position d'analyste et de chercheur.

L'ÉPREUVE INTÉGRÉE (5 ECTS)

En fin d'unité, l'étudiant sera capable :

- de définir à partir d'une ou plusieurs situations socio-éducatives une question centrale et/ou une problématique qui sera étudiée et préciser quelle méthode de recherche sera utilisée ;
- d'analyser des situations socio-éducatives en établissant des liens pertinents avec les apports théoriques et méthodologiques vus lors des activités d'enseignement et de recherches personnelles ;
- d'intégrer dans son travail différentes dimensions familiale, institutionnelle, sociale, économique, éthique, déontologique, ... ;
- d'établir un bilan des compétences professionnelles acquises et/ou à acquérir et des moyens à mettre en œuvre.

Les trois items « contenus » (théorie, pratique, hypothèse) doivent être présents dans le travail

MODALITES PRATIQUES

- Langues : en français
- Cours les lundis et régulièrement les samedis entre avril 2014 et mars 2015, de 9h à 17h20
- Premier cours le lundi 28 avril (sous réserve de nombre suffisant de participants)
- Conditions d'admission :
 - Être détenteur d'un diplôme de l'enseignement supérieur dans le secteur psycho-social
 - Avoir des capacités de lecture et rédactionnelle
 - Avoir le temps nécessaire pour mener à bien cette formation
- Conditions de présentation :
 - 80 % de présence obligatoire dans chaque UF et certains cours ne peuvent pas être évalués sans une présence active
- Avoir un dossier d'inscription en ordre
 - Dossier de candidature avec lettre de motivation et CV abrégé
 - Copie des diplômes certifiée conforme par l'administration communale
 - Copie carte d'identité (+ si nationalité étrangère hors CEE une attestation de composition de famille)
 - 3 photos (format carte d'identité) récentes
 - Une attestation de travail avec mention du N° ONSS
- Déplacements
 - Session d'une semaine à Valence en cours d'année
 - Possibilité de rencontres avec les étudiants Lillois
 - Une semaine de stage à effectuer à l'étranger
 - Défense du TFE peut-être à Valence ou à Lille
- Coût : 812,27 euros